

PTT Akıllı Esnaf Müşteri Bilgilendirme Dokümanı

1-PTT Akıllı Esnaf nedir?

PTT Akıllı Esnaf ödemelerinizi güvenle alabileceğiniz bir ödeme sistemidir.

2-PTT Akıllı Esnaf'a nasıl üye olurum?

PTT İşyerlerinden veya akilliesnaf.ptt.gov.tr ' den Akıllı Esnaf'a üye olabilirsiniz. PTT işyerlerinden veya akilliesnaf.ptt.gov.tr'den yaptığınız başvurulara herhangi bir banka iban'ı kullanabilirsiniz.

3- PTT Akıllı Esnaf üyeliğim ne zaman onaylanır?

PTT Akıllı Esnaf başvurunuz yapıp, sisteme istenen evraklar yüklendikten sonra başvurunuz incelemeye alınır ve en geç 2 iş günü içerisinde başvurunuz onaylanır. Başvuru sırasında eksik belge veya bilgi girişi tespit edilirse başvurunuz iade edilerek eksik bilgi veya belgeyi tamamlamanız beklenir.

4-PTT Akıllı Esnaf üyeliğim onaylandıktan sonra sistemi nasıl kullanacağım?

akilliesnaf.ptt.gov.tr adresinden giriş yap butonuna tıklayıp, PTT Akıllı Esnaf'a üyeliğiniz sırasında kullandığınız mail adresi ve oluşturduğunuz şifre ile giriş yapmanız gerekmektedir. Giriş yap butonuna tıkladığınızda cep telefonunuza güvenlik kodu gönderilecektir. Güvenlik kodunu girerek, panelinize erişebilirsiniz.

Şifrenizi hatırlamıyorsanız şifremi unuttum seçeneğini kullanabilirsiniz.

5-PTT Akıllı Esnaf ile ödeme seçenekleri nelerdir?

a)PTT Akıllı Esnaf sanal pos entegrasyonu

Satışlarınızı yaptığınız işyerinize ait bir web siteniz varsa herhangi bir bankanın sanal posunu web sayfanıza entegre ettiğiniz gibi PTT Akıllı Esnaf'ı da web sayfanıza entegre edebilir ve güvenle kullanabilirsiniz. Üstelik PTT Akıllı Esnaf'a sanal posa entegre olmak size Bonus, world, axess, card finans, bank kart, paraf, maximum ve advantage olmak üzere 8 marka kredi kartı ile taksit imkanı sağlamaktadır. Bankalarla ayrı ayrı anlaşmaya gerek kalmadan, 8 defa sanal pos entegrasyonu ile uğraşmadan, işlem ücreti ve aylık/yıllık sanal pos ücretleri ödemediğiniz için PTT Akıllı Esnaf sizleri bekliyor. Üstelik PTT Kargo'da kolay ve indirimli gönderi imkânından yararlanabilirsiniz. PTT Akıllı Esnaf üyeliğiniz onaylandıktan sonra destek@akilliesnaf.ptt.gov.tr adresine mail gönderip sanal pos entegrasyon dokümanını talep edebilirsiniz.

b)PTT Akıllı Esnaf müşteriye özel linkle ödeme

Online kanallardan satış yapmayan veya sosyal medya satışları olan, ürünlerini sadece işyerinde satanlara özel linkle ödeme seçeneğini ödemelerinizi almak için kullanabilirsiniz.

Müşteriye özel linkle ödeme nasıl kullanılır?

Öncelikle akilliesnaf.ptt.gov.tr adresinden mail adresi, şifre ve cep telefonunuza gönderilen güvenlik kodu ile sisteme giriş yapmalısınız.

Panele ulaştıktan sonra sol tarafta yer alan menülerden tahsilat işlemleri altında müşteri linkleri seçeneğine tıklayın.

Gelen ekranda daha önce oluşturduğunuz ödeme linkleri görüntülenmektedir.

Yeni ödeme almak için Müşteriye özel ödeme linki oluştur seçeneğini tıklayın. Gelen ekran müşteri adı ve soyadı bilgilerinizi girin.

İletişim seçeneği kısmından müşterinize linkin sadece sms ile sadece mail ile veya her iki seçenek ile gönderimi gibi istediğiniz gönderim seçeneğini seçiniz.

Ürün bilgileri kısmında açıklamaya satışını yaptığınız ürünü tanımlayan en az 10 karakterlik bilgi girişi yapınız.

Ürün fiyatını giriniz. Linkin geçerli olacağı süreyi giriniz. Taksitli satışa izin verilen bir ürün satıyorsanız taksitli evet seçiniz. İzin verilen taksit sayılarınızı seçiniz.

Vade farkını müşteri veya üye işyeri karşılayabilmektedir.

Vade farkını müşteri karşılar seçerseniz iki taksitle 100 TL'ye satışınızı yaptığımız ürün için müşteri 103,09 TL olarak ödemesini yapacak ve siz 100 TL ödeme almış olacaksınız.

Vade farkını üye işyeri karşılar seçer ve iki taksitle 100 TL'ye ürün satışı yaparsanız müşteriniz 100 TL öder, komisyonu siz ödediğiniz için alacağınız ödeme 96,91 TL olur.

Müşteri linkleri herhangi bir pos cihazı kullanmadan, aidat ve pos ücreti ödemededen, web sayfanız olmadan güvenli ve temassız ödeme almanıza imkân sağlar.

Örnek müşteriye özel ödeme linki:

<https://aeo.ptt.gov.tr/1/cW35W1X3>

c) PTT Akıllı Esnaf ürün linki ile ödeme

PTT Akıllı Esnafta Sosyal medya satışları olan, sabit fiyatlı ve stoklu bir ürünün satışını gerçekleştiren üye işyerleri için ürün linki ile ödeme alma seçeneği bulunmaktadır.

PTT Akıllı Esnaf ürün linki nasıl oluşturulur?

Öncelikle akilliesnaf.ptt.gov.tr adresinden mail adresi, şifre ve cep telefonunuza gönderilen güvenlik kodu ile sisteme giriş yapmalısınız.

Panele ulaştıktan sonra sol tarafta yer alan menülerden tahsilat işlemleri altında ürün linkleri seçeneğine tıklayın.

Gelen ekranda daha önce oluşturduğunuz ödeme linkleri görüntülenmektedir.

Yeni ödeme almak için Ürüne özel ödeme linki oluştur seçeneğini tıklayın.

Gelen ekranda ödemesini alacağınız ürün adını yazın.

Ürüne ait bir fotoğrafı dosya seç seçeneği ile yükleyin.

Ürün açıklaması kısmında ürünle ilgili detaylı bilgi ve açıklamaları girin.

Ürün fiyatını giriniz. Linkin geçerli olacağı süreyi giriniz.

Stok limiti bölümüne ürün sınırlı sayıda mevcutsa stok limiti var seçip stoklarınızdaki ürün adedini girin. Stoklu ürünlerinizi bu şekilde takip edebilirsiniz.

Taksitli satışa izin verilen bir ürün satıyorsanız taksitli evet seçiniz. İzin verilen taksit sayılarınızı seçiniz.

Vade farkını müşteri veya üye işyeri karşılayabilmektedir.

Vade farkını müşteri karşılar seçerseniz iki taksitle 100 TL'ye satışınızı yaptığınız ürün için müşteri 103,09 TL olarak ödemesini yapacak ve siz 100 TL ödeme almış olacaksınız.

Vade farkını üye işyeri karşılar seçer ve iki taksitle 100 TL'ye ürün satışı yaparsanız müşteriniz 100 TL öder, komisyonu siz ödediğiniz için alacağımız ödeme 96,91 TL olur.

Link oluşturulduktan sonra linki kopyalayıp, müşterilerinizle mail, sms, whatsapp, telegram gibi tüm platformlardan paylaşabilir veya sosyal medya hesaplarınızda kullanabilirsiniz.

Ürün linkleri ile herhangi bir pos cihazı kullanmadan, aıdat ve pos ücreti ödemededen, web sayfanız olmadan güvenli ve temassız ödeme almanıza imkân sağlar.

Instagram'da ödeme linkini tıklanabilir halde eklemek istiyorsanız ve instagram hesabınız ticari hesap değilse linki bio da paylaşmanız gerekmektedir.

Örnek ürüne özel ödeme linki

<https://aeo.ptt.gov.tr/1/ptWDX9sB>

6-PTT Akıllı Esnaf ile ödeme yapan müşteri kart bilgilerinin güvenliği nasıl sağlanır?

PTT Akıllı Esnaf sisteminde üretilen ödeme linkini tıklayan müşteriler kendi cep telefonu veya bilgisayarlarından kart bilgilerini girerek ödeme yapmaktadır. PTT Akıllı Esnaf ile alınan tüm ödemelerde 3d secure güvenlik alt yapısı kullanılmakta olup, kartınız çalınsa bile cep telefonunuza gelen güvenlik kodu girişi yapılmadan PTT Akıllı Esnaf sisteminde kartınız kullanılamaz. Kart bilgileriniz PTT Akıllı Esnaf ile güvendedir.

7-PTT Akıllı Esnaf ile aldığım ödemeleri nasıl görüntülerim?

Panelde raporlar kısmında yer alan tüm işlemler bölümünde hangi tarihte ne kadar ödeme aldığınızı görüntüleyebilir, yine raporlar kısmında yer alan hesap özeti kısmında aldığımız ödeme tutarlarının hesabınıza aktarılıp aktarılmadığını görebilirsiniz.

8-PTT Akıllı Esnaf ile ödemesini aldığım ürünleri PTT Kargo ile nasıl indirimli gönderebilirim?

Panelinizde raporlar kısmında tüm işlemlerde başarılı olarak ödemesini aldığınız ürünü PTT Kargo ile indirimli göndermek için kargo butonuna tıklayın.

Ekranda görüntülenen referans numarası ile PTT işyerlerinden PTT Akıllı Esnaf sisteminden ödemesini aldığımız ürünün PTT Kargo ile indirimli gönderimini yapabilirsiniz.

Tahmini indirimli kargo bedelini hesaplamak için <https://akilliesnaf.ptt.gov.tr/ptt-kargo/> linkinden kargo ile gönderilecek ürün bilgilerini girerek tahmini kargo bedelini hesaplayabilirsiniz.

9-PTT Akıllı Esnaf ile aldığım ödemeler ne zaman hesabıma geçer?

Üyeliğinizin onay adımıında işyeri sektörü, işyeri açılış tarihi gibi yapılan incelemeler neticesinde bloke süresi belirlenir. Panelde profil bilgileri altında yer alan komisyon bilgileri alanında valör süresi kısmında bloke gün sayınızı görüntüleyebilirsiniz. Komisyon bilgileriniz de bu ekranda yer almaktadır.

Tüm sorularınız için destek@akilliesnaf.ptt.gov.tr den destek alabilir veya PTT Akıllı Esnaf üyesi iseniz 444 1 788 – 7 ile PTT Akıllı Esnaf çağrı merkezine ulaşabilirsiniz.

10- PTT Akıllı Esnaf'ta bir işyerinin birden fazla yetkili ekranları kullanabilir mi?

Panelde profil bilgileri alanı altında yer alan kullanıcılar bölümünden kullanıcı ekle seçeneği ile yetki seviyelerini siz belirleyerek paneli kullanmasını istediğiniz işyeri çalışanların ekranlara erişimini sağlayabilirsiniz.

11- PTT Akıllı Esnafta daha önce ödeme aldığım müşteri bilgilerini görüntüleyebilir miyim?

Daha önce müşteri linki ile ödeme aldığınız müşteri bilgileri sistemde kayıt altına alınmaktadır. Aynı müşteriden tekrar ödeme almanız gerektiğinde bilgilerini tekrar girmenizi gerek yoktur. Panelde müşteri rehberi alanı altında yer alan müşterilerim kısmından daha önce ödeme aldığınız müşterinizi bulup link oluştur diyerek tekrar aynı müşteri için link oluşturabilirsiniz.

12- Posta çeki hesabı açtırmam gerekiyor mu? Güven akçesi alınıyor mu?

PTT işyerlerinden veya web den yapılan başvurularda herhangi bir banka hesabı ile başvuru yapılabilmektedir.

Posta çeki hesabı ile başvuru yapmak ve posta çeki hesabı açmak istenirse hesap açılırken 5,00 TL güven akçesi alınmaktadır. Alınan güven akçesi proje kapsamında posta çeki hesabınıza iade edilecektir.

14-Posta çeki hesabım var PTT Akıllı Esnaf için kullanabilir miyim?

Daha önce açılmış olan bir posta çeki hesabınız varsa PTT Akıllı esnafta bu hesabı kullanabilirsiniz.

Neden PTT Akıllı Esnaf?

1-Her Banka ile ayrı ayrı anlaşma yapma ihtiyacı ortadan kalkar. PTT Akıllı Esnaf 8 marka kredi kartı ile taksitli ödeme alma imkânı sunar. (Bonus, paraf, world, axess, bankkart, cardfinans, maximum ve advantage)

2-Bankaların sanal pos müşterisi olabilmek için bir web sayfasına ihtiyaç vardır. Bu şartı sağlarsanız bile sanal pos entegrasyonu yapmanız ve yazılım desteği almanız gerekirken, PTT Akıllı Esnaf ile web sayfanız olmadan sisteme üye olabilir, sistemin size sunduğu üye işyeri panelinden linkle ödeme alabilirsiniz. Ürüne özel veya kişiye özel link ile PTT Akıllı Esnaf'ta ödeme almak çok kolay.

3-PTT Akıllı kullanıcı dostu arayüzü ile bir kez ödeme aldığımız müşteri datasını sizin için müşteri rehberine kayıt etmektedir. Daha önce ödeme aldığımız müşteriye PTT Akıllı Esnaf ile kolayca ödeme linki oluşturabilirsiniz.

4-PTT Akıllı Esnaf ile birden çok Banka ile anlaşma yapmanıza gerek kalmadığı gibi ayrı ayrı bankalara ödenen sanal pos entegrasyon ücreti, işlem ve işletim ücreti, yıllık sanal pos aidatı gibi yılda her banka için 2.000 TL'yi bulan masraflarınız olmaz. PTT Akıllı Esnaf'ta aylık sabit ücret, işletim ücreti, aidat, sanal pos kullanım ücreti yok.

5-PTT Akıllı Esnaf'a posta çeki hesabı açarak üye olanlara özel ücretsiz eft imkânından yararlanabilirsiniz.

6-PTT Akıllı Esnaf'a üyelikte fiziki evrak yok. Tüm belgelerini sisteme yükleyerek üye olmak çok kolay. Sözleşmelere de online olarak onay almaktayız.

7-PTT Akıllı Esnaf üyelerine özel Pttcell İşyerim tarifesinin avantajlı paketlerinden faydalanabilirsiniz.

8-PTT Akıllı Esnaf'ta ilk 3 aya özel tek çekim işlemlerde ayda 1.000 TL'ye kadar komisyon ücreti yok.

9-PTT Akıllı Esnaf mobil uygulaması işyerlerinin işini daha da kolaylaştırmaktadır. PTT Akıllı Esnaf mobil uygulaması Google Play Store ve Appstore'dan indirilebilmektedir.

10-PTT Akıllı Esnaf üyeleri ürünlerinin ödemesini Akıllı Esnaftan aldıktan sonra oluşan referans numarası ile kargo gönderimini PTT Kargo ile indirimli olacak gönderebilmektedir.

PTT Akıllı Esnaf Fiyat Tarifesi

Ücretsiz Akıllı Esnaf Paketi

Çalışma koşulu	Ertesi gün	7 gün bloke
Tek Çekim	1,59%	1,49%
2 Taksit	2,69%	2,39%
3 Taksit	3,49%	3,09%
4 Taksit	4,29%	3,99%
5 Taksit	5,09%	4,59%
6 Taksit	5,69%	5,29%
7 Taksit	6,29%	5,99%
8 Taksit	6,99%	6,59%
9 Taksit	7,79%	7,29%
10 Taksit	8,39%	8,09%
11 Taksit	9,09%	8,79%
12 Taksit	9,89%	9,49%

Lansman kampanyası kapsamında PTT Akıllı Esnaf üye işyerlerinden üyelik sonrası ilk 3 ay boyunca, ayda 1.000 TL'ye kadar olan tek çekim işlemler için komisyon kesintileri bir sonraki ay iade edilmektedir. (Üye olunan ayın 26. Günü üyelik başladı ise ay sonuna kadar kalan süre 1 ay olarak değerlendirilmektedir.)

Taksit yapılabilen kredi kartları, Bankkart, paraf, bonus, world, axess, maximum, card finans ve advantage kredi kartlarıdır.

Tüm komisyon oranları BKM takas komisyon oranlarında meydana gelecek değişiklikler ile güncellenmektedir.

PTT Akıllı Esnaf Android POS

Akıllı Esnaf Android POS ile fiziki pos cihazı ile de PTT Akıllı Esnaf hizmet vermektedir. Devreye alınan 4 marka kredi kartına taksitli (Paraf, World, Bonus, Maximum) ve tüm kartlara tek çekim işlem yapabilirsiniz.

Axess kredi kartları için entegrasyon süreci devam etmektedir.

Android POS cihazlarını satın alabilir veya kiralayabilirsiniz.

Android pos cihaz satış fiyat 2.500 TL , cihaz satın alanlar için aylık pos ücreti 59 TL'dir. Android pos cihazı kira bedeli aylık 109 TL'dir.

PTT Akıllı Esnaf Android POS komisyon oranları

PTT Akıllı Esnaf android pos	
Çalışma koşulu	Bloke gün sayısı tahsis aşamasında kesinleşecektir.
Tek Çekim	1,59%
2 Taksit	2,49%
3 Taksit	3,29%
4 Taksit	4,09%
5 Taksit	4,89%
6 Taksit	5,49%
7 Taksit	6,09%
8 Taksit	6,99%
9 Taksit	7,79%
10 Taksit	8,39%
11 Taksit	9,09%
12 Taksit	9,89%

